

# PUKÖ DÖNGÜSÜ

## Kurumsal Akreditasyon Programı

## PUKÖ Nedir?

Sürekli iyileşen yapılar oluşturmak üzere “**planla, uygula, kontrol et ve önlem al**” adımlarından oluşan öğrenme ve iyileştirme döngüsüdür.

## Neden PUKÖ?

- Bir sürecin doğru ve eksiksiz çalışmasını sağlar.
- Geliştirmeye açık yanların tespit edilmesini sağlar.
- İç ve dış paydaşları, süreç yönetiminde etkin kılar.
- İç kalite güvencesini geliştirir.
- Süreçlerin etkinliğini artırır.
- Sürekli iyileşen süreç yapısı kazandırır.



## Araştırma – Geliştirme (AR-GE) Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü

### Örnek Kanıtlar

- Süreç tanımları
- İş akış şemaları
- Görev ve sorumluluk tanımları
- Politika ve stratejiler
- Süreç rehberleri
- Süreç formları
- Stratejik plan
- Kaynaklar
- Risk değerlendirmeleri
- Kanun, yönetmelik veya yönergeler

- AR-GE politikaları ve stratejileri
- AR-GE amaç ve hedefleri
- AR-GE süreçleri ve çıktıları
- Kalkınma planları
- TÜBİTAK ve TTO Programları
- YÖK veya AB tarafından belirlenen öncelikli alanlar
- Misyon ve farklılaşma stratejileri

Planla

Uygula

### Örnek Kanıtlar

- Resmi yazılar
- Yönetim kararları
- Toplantı tutanakları ve toplantı kararları
- Uygulamalara yönelik örnekler
- Seminerler
- İç veya dış paydaş katılım kayıtları
- Araştırma – Geliştirme kayıtları ve sonuçları
- Yayınlar (tez, makale vb.)

- Yeni araştırma projeleri
- Lisansüstü öğrenciler araştırma faaliyetleri
- Teknoloji transferi
- Toplumsal katkı
- Sektör buluşmaları ve paydaş iş birlikleri

Önlem Al

Kontrol Et

- Performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve güncellenmesi
- Kaynaklara yönelik iyileştirme faaliyetleri
- Süreçleri geliştirmeye yönelik iyileştirme faaliyetleri
- Risklerin ve fırsatların gözden geçirilmesi

- Ulusal ve uluslararası arenada üniversite performans göstergeleri
- Paydaş anketleri
- AR-GE projeleri performans değerlendirmesi
- Stratejik plan performans göstergeleri değerlendirmesi
- Araştırma-Geliştirme başarımlar ölçütleri

### Örnek Kanıtlar

- İyileştirme sonuçları
- Performans değerlendirmesi
- İyileştirme planları
- Örnek uygulamalar
- Yeni iş birlikleri
- Süreç güncelleme kayıtları
- Süreç iyileştirmeye yönelik kayıtlar
- Kaynakların iyileştirmesi
- İç ve dış paydaş görüşleri
- Dış değerlendirmeler

### Örnek Kanıtlar

- Anketler
- Süreç iyileştirme formları
- Başarım ölçütleri
- Faaliyet raporları
- Değerlendirme raporları
- TTO ve BAP gibi birimlerin faaliyetleri
- Ulusal veya uluslararası akreditasyon ölçütleri değerlendirmeleri
- Stratejik plan göstergelerinin değerlendirmeleri